

## 失业登记 办事指南

### 1 快速指引

事项名称	失业登记	实施主题	谯城区人力资源和社会保障局
受理条件	1. 从学校毕业或肄业没有就业经历的； 2. 从各类用人单位失业的； 3. 个体业主等劳动者停止经营的； 4. 劳动者失地（失林）的； 5. 退役未纳入统一安置的； 6. 刑满释放、假释、监外执行或解教的； 7. 进城务工人员（含非本省户籍人员）在常驻稳定就业满6个月后失业的。		
咨询电话	0558-5523077	监督电话	0558-5523349
承诺时限	1个工作日	办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
预约方式	无		

### 2 基本信息

目录清单名称	就业失业登记	目录子项名称	失业登记
事项名称	失业登记	基本编码	002014104001
事项类型	公共服务	事项编码	113416020031661969400201410400101
服务对象	自然人	实施清单编码	1134160200316619694002014104001
法定办结时限	10个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）

办理形式	网上办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次
网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30		
所属部门	谯城区人力资源和社会保障局	所属区划	谯城区
实施主体	谯城区人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	无	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	无	数量限制说明	无
是否支持代办	是		
受理条件	1. 从学校毕业或肄业没有就业经历的； 2. 从各类用人单位失业的； 3. 个体业主等劳动者停止经营的； 4. 劳动者失地（失林）的； 5. 退役未纳入统一安置的； 6. 刑满释放、假释、监外执行或解教的； 7. 进城务工人员（含非本省户籍人员）在常驻地稳定就业满6个月后失业的。		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 邮寄收取

结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	无	办理结果领取说明	无
监督投诉方式	0558-5523349	咨询方式	0558-5523077
年审年检	无		
设定依据	<p>1. 《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：……（五）办理就业登记、失业登记等事务……。 2. 《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第28号，2014年、2015年分别修订）第二十五条：公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：……（五）办理就业登记、失业登记等事务……。 3. 《关于进一步加强公共就业服务体系建设的指导意见》（人社部发〔2009〕116号）六、各级公共就业服务机构应全面执行公共就业服务各项制度，包括……就业与失业登记管理制度……。 4. 《关于印发就业失业登记证管理暂行办法的通知》（人社部发〔2010〕75号）（八）……准确记录劳动者就业登记、失业登记和享受就业扶持政策等相关信息，并支持在《就业失业登记证》上直接打印相关记录。 5. 《关于进一步完善公共就业服务体系有关问题的通知》（人社部发〔2012〕103号）（七）健全公共就业服务制度。全面实施统一的……就业与失业登记管理制度……等各项就业公共服务制度……。 6. 《关于进一步做好失业登记服务管理工作的通知》（人社厅发〔2020〕79号）一、强化失业登记服务。（一）明确失业登记条件。城乡失业人员可在户籍地、常住地、就业地、参保地进行失业登记……</p>		

### 3 受理条件

1. 从学校毕业或肄业没有就业经历的； 2. 从各类用人单位失业的； 3. 个体业主等劳动者停止经营的； 4. 劳动者失地（失林）的； 5. 退役未纳入统一安置的； 6. 刑满释放、假释、监外执行或解教的； 7. 进城务工人员（含非本省户籍人员）在常住地稳定就业满6个月后失业的。

### 4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
社保卡或身份证	政府部门核发	原件或复印件	无	纸质或电子		无

### 5 办理流程



1. 申请: 申请人登录安徽省政务服务网亳州分行, 选择该事项申请办理; 2. 受理: 工作人员受理申请人提交的材料, 不符合

件的不予办理，并将原由告知申请人。材料不全的不予受理，并一次性告知相关要求； 3. 审查：工作人员对受理通过的办件进行审核； 4. 办结：对符合办结条件要求的及时办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
受理	0.25个工作日	谯城区人力资源和社会保障局	张潇雨	受理岗位	根据受理标准，工作人员受理通过，确认审查	无
审查	0.25个工作日	谯城区人力资源和社会保障局	张潇雨	审查岗位	对所报送的相关资料，通过计算机管理系统审核办理	无
办结	0.5个工作日	谯城区人力资源和社会保障局	张潇雨	办结岗	对符合条件的申请予以办结	无

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	Q: 失业登记还可以在哪里办理? A: 可以在户籍地、常住居住地或失业原单位所在地的社区（村）办理。
2	Q: 可以重复登记两次或多处失业记录吗? A: 不可以。每人只可以存在一条有效的失业信息。
3	Q: 失业登记包含哪些内容? A: 失业登记的内容主要包括失业时间、失业类型、求职意愿、失业保险金待遇享受等。