

# 亳州市谯城区薛阁街道办事处 2024 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《亳州市谯城区薛阁街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告》。本年度报告电子版可从亳州市谯城区薛阁街道办事处（网 址：<https://www.bzqc.gov.cn/XxgkAnnualReport/show/5699.html>）

“政府信息公开年报”专栏下载。如对本报告有任何疑问，请与亳州市谯城区薛阁街道办事处联系（地址：安徽省亳州市谯城区文化巷 1 号，电话：0558-5557918，邮编：236800）。

## 一、总体情况

### （一）主动公开

按照要求完成年度重点工作任务，对重点领域信息及时进行公开，安排专人如期在办事处一楼举行政府开放日活动，通过发放宣传手册面对面讲解的形式，积极宣传政务公开的各项政策，取得了很好的效果，我街道努力提高主动公开信息的质量，本年度政府信息主动公开共计 825 条，其中基础信息公开 588 条、重点领域信息公开 88 条，基层两化 149 条。

## （二）依申请公开

严格落实依申请公开办理制度、办理程序，对依申请公开信息，20个工作日内及时进行回复，本年度共收到依申请公开2件，其中一件已处理，另一件已主动公开，均已按时办理并反馈结果。

## （三）政府信息管理

积极落实政府信息公开保密审查制度，对政府信息公开进行审查，对上网信息发布前进行审核、本级文件和文件解读进行关联、主动公开政府信息前对涉密涉敏和典型错别字进行及时排查等；现行有效规范性文件0件，废止失效文件0件等。

## （四）政府信息公开平台建设

我街道对政府信息公开平台信息进行及时公开，我街道每个月对低保、残疾人、及惠民惠农补贴等进行定期公示。薛阁街道政府信息公开网站栏目进行了及时的梳理，按照基本栏目、重点工作栏目及两化栏目进行了分类。政务新媒体方面有2个微信公众号，分别是马元e邻、站前社区，均定时发布社区动态和文化活动信息等。我街道在发布信息的同时落实网络安全管理，对网络安全防火墙及端口进行排查、做好监测预警和应急处置工作，防止安全漏洞等。为群众解决急难愁盼的问题，今年我街道共计办理政府热线13500件。

## （五）监督保障

我街道领导高度重视，成立了政务公开工作领导小组，分管领导加强日常指导和审查，定期对公开情况进行监督检查，我街道对政务公开工作相关人员进行培训，完善政务公开各项制度，对13个社区公开栏也进行考核，对政务公开情况进行了社会评议，受到群众的一致好评。对于涉密涉敏问题进行及时排查，对排查出的问题严肃责任追究制度，今年我街道没有泄密事件，故没有发生责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的钩稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

我街道政府信息公开工作中发现了工作落实不实不细不到位的问题，有的信息公开不够具体、公开内容不够全面等。还有的公开内容存在少数错别字及用词不精准问题。

针对以上问题，我们将采取以下措施加以改进：一是加强业务培训，提高工作人员的业务素质和工作能力；二是加强信息发布的审核力度，注重错别字检查，注意用词的精准，确保信息内容的准确性。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

做好基层“两化”信息公开。充分结合区域和领域特点，对栏目信息进行及时更新，注重公开质量优化完善相关领域目录标准，目前基层政务公开内容已涉及社会保险、社会救助、义务教育、就业创业、公共文化服务等领域。

努力提高图片解读质量。坚持政策解读材料“质量为王”，真正将“把政策文件说清说透”作为出发点和落脚点，对图片解读把好质量关，今年我街道安排专人对我街道年报进行了图解，对本级政府2件文件分别进行图片解读，丰富了图片解读的形式和质量。