

## 职业指导 办事指南

### 1 快速指引

事项名称	职业指导	实施主题	谯城区人力资源和社会保障局
受理条件	有就业意愿的求职者或者依法设立的企事业单位。		
咨询电话	0558-5522079	监督电话	0558-5523349
承诺时限	1个工作日	办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
预约方式	无		

### 2 基本信息

目录清单名称	职业介绍、职业指导和创业开业指导	目录子项名称	职业指导
事项名称	职业指导	基本编码	002014102002
事项类型	公共服务	事项编码	113416020031661969400201410200201
服务对象	自然人, 法人	实施清单编码	1134160200316619694002014102002
法定办结时限	1个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 移动端办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次

网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30		
所属部门	谯城区人力资源和社会保障局	所属区划	谯城区
实施主体	谯城区人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	上级下放
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	无	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	无	数量限制说明	无
是否支持代办	是		
受理条件	有就业意愿的求职者或者依法设立的企事业单位。		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 邮寄收取
结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	无	办理结果领取说明	无

监督投诉方式	0558-5523349	咨询方式	0558-5522079
年审年检	无		
设定依据	1. 《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍……。 2. 《人力资源市场暂行条例》（中华人民共和国国务院令700号）第十五条：公共人力资源服务机构提供下列服务，不得收费：（一）人力资源供求、市场工资指导价位、职业培训等信息发布；（二）职业介绍、职业指导和创业开业指导；（三）就业创业和人才政策法规咨询……。 3. 《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第28号，2014年、2015年分别修订）第二十五条：公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍……。		

### 3 受理条件

有就业意愿的求职者或者依法设立的企事业单位。

### 4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
------	------	------	--------	------	-------	------

无

### 5 办理流程



1. 申请：申请人通过安徽政务服务网、政务服务大厅或代办点等渠道提交申请。 2. 受理：受理人进行审查，对符合受理条件的《受理通知书》；申请材料不齐全或不符合法定形式，网上或当场一次性告知需要补正的全部内容，并出具《补齐补正通知书》  
办结：根据办理结果对事项进行办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序

受理	0.5个工作日	谯城区人力资源 和社会保障局	鲁宇浩	承办	解释相关政策	无
办结	0.5个工作日	谯城区人力资源 和社会保障局	鲁宇浩	办结	咨询相关政策	无

## 6 中介服务

本事项不涉及中介服务

## 7 常见问题

1	<p>Q: 什么是职业指导?</p> <p>A: 职业指导是指围绕职业发展过程提供的指导、辅导、咨询等服务。目前一般人们把职业指导简单地等同于就业指导,也有人等同于职业规划。但事实上,职业指导有着非常广泛的含义,包括职业诊断、职业咨询、职业规划、职场导航、职业辅导、职业心理咨询,等等。</p>
2	<p>Q: 劳动合同何时生效?</p> <p>A: 劳动合同由用人单位于劳动者协商一致,并经用人单位于劳动者在劳动合同文本上约定签字或盖章后生效。</p>
3	<p>Q: 职业指导的服务内容有哪些?</p> <p>A: (1)向劳动者和 用人单位提供国家有关劳动保障的法律法规和政策、人力资源市场状况咨询; (2)帮助劳动者了解职业状况,掌握求职方法,确定择业方向, 增强择业能力; (3)向劳动者提出培训建议,为其提供职业培训相关信息; (4)开展对劳动者个人职业素质和特点的测试,并对其职业能力进行评价; (5)对大中专学校、职业院校学生的职业指导工作提供咨询和服务; (6)为用人单位提 供选择招聘方法、确定用人条件和标准等方面的招聘用人指导。</p>