

## 职工养老保险个人基本信息变更

# 办事指南

### 1 快速指引

事项名称	职工养老保险个人基本信息变更	实施主题	谯城区人力资源和社会保障局
受理条件	社会保险参保个人信息发生变更的需及时申请变更		
咨询电话	0558-5313329	监督电话	0558-5523349
承诺时限	1个工作日	办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
预约方式	无		

### 2 基本信息

目录清单名称	社会保险参保信息维护	目录子项名称	个人基本信息变更
事项名称	职工养老保险个人基本信息变更	基本编码	002014002002
事项类型	公共服务	事项编码	113416020031661969400201400200201
服务对象	自然人	实施清单编码	1134160200316619694002014002002
法定办结时限	1个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次

网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30		
所属部门	谯城区人力资源和社会保障局	所属区划	谯城区
实施主体	谯城区人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	无	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	无	数量限制说明	无
是否支持代办	是		
受理条件	社会保险参保个人信息发生变更的需及时申请变更		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 邮寄收取
结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	无	办理结果领取说明	无

监督投诉方式	0558-5523349	咨询方式	0558-5313329
年审年检	无		
设定依据	1. 《中华人民共和国社会保险法》第五十七条：……用人单位的社会保险登记事项发生变更或者用人单位依法终止的，应当自变更或者终止之日起三十日内，到社会保险经办机构办理变更或者注销社会保险登记……。 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令第259号）第九条：缴费单位的社会保险登记事项发生变更或者 缴费单位依法终止的，应当自变更或者终止之日起30日内，到社会保险经办机构办理变更或者注销社会保险登记手续。 3. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23号）第十条：参保变更登记的主要内容包括：姓名、公民身份号码、缴费档次、银行账号、特殊参保群体类型、性别、民族、居住地址、联系电话、户籍性质、 户籍所在地址等。以上内容之一发生变更时，参保人员应及时携带身份证及相关证件、材料的原件和复印件到村（居）委会申请办理变更登记手续……。 4. 《关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》（人社部发〔2015〕32号）第十四条：参保人员 登记信息发生变化时，参保单位应当在30日内，向社保经办机构申请办理参保人员信息变更登记业务……。		

### 3 受理条件

社会保险参保个人信息发生变更的需及时申请变更

### 4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
个人有效身份证件	政府部门核发	原件	无	纸质或电子		真实有效
基本信息变更后的有效证明材料	申请人自备	原件或复印件	无	纸质或电子		真实有效

### 5 办理流程



1. 申请：申请人通过安徽政务服务网、政务服务大厅或代办点等渠道提交申请。 2. 受理：受理人进行审查，对符合受理条件的《受理通知书》；申请材料不齐全或不符合法定形式，网上或当场一次性告知需要补正的全部内容，并出具《补齐补正通知书》  
办结：根据办理结果对事项进行办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序

受理	0.5个工作日	谯城区人力资源和社会保障局	李惠宇	谯城区社保中心	在规定时限内受理业务	无
办结	0.5个工作日	谯城区人力资源和社会保障局	李惠宇	谯城区社保中心	在规定时限内办结业务	无

## 6 中介服务

本事项不涉及中介服务

## 7 常见问题

1	Q: 变更本人身份证号码如何办理? A: 属单位申报出错的, 需提供单位证明、本人身份证; 属录入出错的, 需提供单位原始申报资料; 属公安部门变更的, 需提供公安机关证明材料、本人身份证, 到市社会保险征缴中心(含分中心)办理。
2	Q: 使用过两个及以上身份证号参加过社会保险的情况如何处理? A: 将错误身份证号依据提供的证明材料进行变更, 归并到一个身份证号。多个账号下的养老保险关系将进行合并, 重复部分将退个人账户的金额。
3	Q: 姓名中的生僻字如何处理? A: 姓名中的生僻字将采用拼音等方式处理, 以不影响参保人待遇享受、不缺失参保记录为原则。