

## 企业职工养老保险待遇发放账户维护申请

# 办事指南

### 1 快速指引

事项名称	企业职工养老保险待遇发放账户维护申请	实施主题	谯城区人力资源和社会保障局
受理条件	个人养老保险待遇发放账户发生变动情形，需要变更的		
咨询电话	0558-5551079	监督电话	0558-5523349
承诺时限	1个工作日	办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
预约方式	无		

### 2 基本信息

目录清单名称	社会保险参保信息维护	目录子项名称	养老保险待遇发放账户维护申请
事项名称	企业职工养老保险待遇发放账户维护申请	基本编码	002014002003
事项类型	公共服务	事项编码	113416020031661969400201400200301
服务对象	自然人, 法人	实施清单编码	1134160200316619694002014002003
法定办结时限	20个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 移动端办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次

网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30		
所属部门	谯城区人力资源和社会保障局	所属区划	谯城区
实施主体	谯城区人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	全县	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	无	数量限制说明	无
是否支持代办	是		
受理条件	个人养老保险待遇发放账户发生变动情形, 需要变更的		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 邮寄收取,
结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	无	办理结果领取说明	无

监督投诉方式	0558-5523349	咨询方式	0558-5551079
年审年检	无		
设定依据	1. 《中华人民共和国社会保险法》第十六条：参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满十五年的，按月 领取基本养老金……。 2. 《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2号）三、实行社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度……参保人员死亡的，个人账户余额可以依法继承。 3. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23号）第二十六条：参保人员应携带户口簿、 居民身份证原件和复印件等材料，到户口所在地村（居）委会办理待遇领取手续……。 4. 《关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》（人社部发〔2015〕32号）第二十七条：社保经办机构应为参保人员建立个人账户，用于记录个人缴费及利息等社会保险权益。个人账户包括个人基本信息、缴费信息 和支付信息、转移接续信息、终止注销信息等内容。		

### 3 受理条件

个人养老保险待遇发放账户发生变动情形，需要变更的

### 4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
身份证件	政府部门核发	原件	无	纸质或电子		原件合法有效
银行卡折	申请人自备	原件	无	纸质或电子		原件合法有效

### 5 办理流程



1. 申请：申请人通过安徽政务服务网、政务服务大厅或代办点等渠道提交申请。 2. 受理：受理人进行审查，对符合受理条件的《受理通知书》；申请材料不齐全或不符合法定形式，网上或当场一次性告知需要补正的全部内容，并出具《补齐补正通知书》  
办结：根据办理结果对事项进行办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序

受理	0.5个工作日	谯城区人力资源 和社会保障局	王丽媛	受理	事项受理	无
办结	0.5个工作日	谯城区人力资源 和社会保障局	王丽媛	审批	事项审批	无

## 6 中介服务

本事项不涉及中介服务

## 7 常见问题

1	Q: 金融社保卡丢失了，如何处理？ A: 首先到原社保卡所属银行办理注销业务，然后自主选择相应银行网点申领办理新社保卡，同时激活社保功能、金融功能。到经办机构申请更换新社保卡号发放后，次月将按照新社保卡号发放养老金。
2	Q: 更换社保卡发放养老金待遇，原有银行卡和存折如何处理，是继续用还是要去银行申请报废？ A: 启用社保卡发放养老金待遇后，原银行卡或存折不再用于发放养老金，个人可自行决定是否予以注销原账户。
3	Q: 银行卡能否变更成存折？ A: 不可以，因为银行现已停发存折，变更成存折容易导致发放失败。目前按照省厅文件要求，建议更换成社会保障卡领取待遇。