

## 企业职工丧葬补助金和抚恤金申领

# 办事指南

### 1 快速指引

事项名称	企业职工丧葬补助金和抚恤金申领	实施主题	谯城区人力资源和社会保障局
受理条件	因病或非因工死亡的省级基本养老保险参保个人遗属，由遗属或单位经办人员统一办理。		
咨询电话	0558-5551079	监督电话	0558-5523349
承诺时限	1个工作日	办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
预约方式	无		

### 2 基本信息

目录清单名称	失业保险服务	目录子项名称	丧葬补助金和抚恤金申领
事项名称	企业职工丧葬补助金和抚恤金申领	基本编码	002014008002
事项类型	公共服务	事项编码	113416020031661969400201400800202
服务对象	自然人, 法人	实施清单编码	1134160200316619694002014008002
法定办结时限	20个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 移动端办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次

网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30		
所属部门	谯城区人力资源和社会保障局	所属区划	谯城区
实施主体	谯城区人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	全国	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	无	数量限制说明	无
是否支持代办	是		
受理条件	因病或非因工死亡的省级基本养老保险参保个人遗属，由遗属或单位经办人员统一办理。		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取，
结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	无	办理结果领取说明	无

监督投诉方式	0558-5523349	咨询方式	0558-5551079
年审年检	无		
设定依据	1. 《中华人民共和国社会保险法》第四十九条：失业人员在领取失业保险金期间死亡的，参照当地对在职职工死亡的规定，向其遗属发给一次性丧葬补助金和抚恤金。所需资金从失业保险基金中支付……。 2. 《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号）第十条：失业保险基金用于下列支出：……（三）领取失业保险金期间死亡的失业人员的丧葬补助金和其供养的配偶、直系亲属的抚恤金……。第二十条：失业人员在领取失业保险金期间死亡的，参照当地对在职职工的规定，对其家属一次性发给丧葬补助金和抚恤金。 3. 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第8号）第十六条：失业保险金以及医疗补助金、丧葬补助金、抚恤金、职业培训和职业介绍补贴等失业保险待遇的标准按照各省、自治区、直辖市人民政府的有关规定执行。		

### 3 受理条件

因病或非因工死亡的省级基本养老保险参保个人遗属，由遗属或单位经办人员统一办理。

### 4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
抚恤金申领表	申请人自备	原件和复印件	无	纸质和电子		无
参保人员死亡证明	政府部门核发	原件和复印件	无	纸质和电子		无
申领人遗属身份证	政府部门核发	原件和复印件	无	纸质和电子		无
死亡人员身份证	政府部门核发	原件和复印件	无	纸质和电子		申领人
参保人员火化证明	政府部门核发	原件和复印件	无	纸质和电子		无
职工基本养老保险参保人员丧葬补助金申领	申请人自备	原件或复印件	无	纸质或电子		真实有效

### 5 办理流程



1. 申请：申请人登录安徽省政务服务网亳州分厅，选择该事项申请办理； 2. 受理：工作人员受理申请人提交的材料，不符合件的不予办理，并将原由告知申请人。材料不全的不予受理，并一次性告知相关要求； 3. 办结：对符合办结条件要求的及时办

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
受理	0.5个工作日	谯城区人力资源和社会保障局	王丽媛	亳州市谯城区社保中心302室	认真	无

办结	0.5个工作日	谯城区人力资源 和社会保障局	罗权	亳州市谯城区社 保中心302室	认真	无
----	---------	-------------------	----	--------------------	----	---

## 6 中介服务

本事项不涉及中介服务

## 7 常见问题

1	Q: 企业领取失业金人员死亡后，丧葬抚恤金领取标准？ A: 按文件规定，领金人员因病非因工死亡发给丧葬补助费2000元，一次性困难补助费为八个月本人生前月基本养老金。养老保险个人账户中若有余额，会随着丧葬费和抚恤金一并结算，发放到社保卡中。
2	Q: 丧葬抚恤金何时到账？ A: 申请的次月到账。
3	Q: 所有在职职工死亡的都可以领取吗？ A: 不是，并非所有在职职工死亡都可领取。