

户口登记项目内容变更更正证明出具

办事指南

1 快速指引

事项名称	户口登记项目内容变更更正证明出具	实施主题	谯城区公安分局
受理条件	公民更正或者变更姓名、性别、民族成份、出生日期、公民身份号码等5项户口登记项目内容，或者因户口迁移，凭居民户口簿无法证明的事项，需要开具相应证明的。		
咨询电话	0558-5233404	监督电话	0558-5233178
承诺时限	1个工作日	办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30
办理地点	亳州市谯城区希夷大道455号谯城区政务服务中心一楼公安综合窗口		
预约方式	无		

2 基本信息

目录清单名称	其他户口登记服务事项	目录子项名称	开具户籍类证明
事项名称	户口登记项目内容变更更正证明出具	基本编码	000709109001
事项类型	行政确认	事项编码	11341602A03187405Z400070910900102
服务对象	自然人	实施清单编码	11341602A03187405Z4000709109001
法定办结时限	1个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）

办理形式	网上办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次
网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	亳州市谯城区希夷大道455号谯城区政务服务中心一楼公安综合窗口		
办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30		
所属部门	谯城区公安局	所属区划	谯城区
实施主体	谯城区公安局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	全市	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	否	数量限制说明	无
是否支持代办	否		
受理条件	公民更正或者变更姓名、性别、民族成份、出生日期、公民身份号码等5项户口登记项目内容, 或者因户口迁移, 凭居民户口簿无法证明的事项, 需要开具相应证明的。		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取

结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	无	办理结果领取说明	无
监督投诉方式	0558-5233178	咨询方式	0558-5233404
年审年检	无		
设定依据	《中华人民共和国户口登记条例》第三条：户口登记工作，由各级公安机关主管。……第四条：户口登记机关应当设立户口登记簿。……户口登记簿和户口簿登记的事项，具有证明公民身份的效力。第十条：公民迁出本户口管辖区，由本人或者户主在迁出前向户口登记机关申报迁出登记，领取迁移证件，注销户口。公民由农村迁往城市，必须持有城市劳动部门的录用证明，学校的录取证明，或者城市户口登记机关的准予迁入的证明，向常住地户口登记机关申请办理迁出手续。公民迁往边防地区，必须经过常住地县、市、市辖区公安机关批准。第十三条：公民迁移，从到达迁入地的时候起，城市在三日以内，农村在十日以内，由本人或者户主持迁移证件向户口登记机关申报迁入登记，缴销迁移证件。没有迁移证件的公民，凭下列证件到迁入地的户口登记机关申报迁入登记：1.复员、转业和退伍的军人，凭县、市兵役机关或者团以上军事机关发给的证件；2.从国外回来的华侨和留学生，凭中华人民共和国护照或者入境证件；3.被人民法院、人民检察院或者公安机关释放的人，凭释放机关发给的证件。		

3 受理条件

公民更正或者变更姓名、性别、民族成份、出生日期、公民身份号码等5项户口登记项目内容，或者因户口迁移，凭居民户口簿无法证明的事项，需要开具相应证明的。

4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
------	------	------	--------	------	-------	------

无

5 办理流程



1. 申请：申请人通过安徽政务服务网、政务服务大厅或代办点等渠道提交申请。 2. 受理：受理人进行审查，对符合受理条件的《受理通知书》；申请材料不齐全或不符合法定形式，网上或当场一次性告知需要补正的全部内容，并出具《补齐补正通知书》
办结：根据办理结果对事项进行办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序

受理	0.25个工作日	谯城区公安分局	郭利群	薛阁派出所	<p>一、规范警务公开内容。公开户政窗口作息时间，窗口民警姓名、照片、警号、工作职责、联系电话和监督、投诉电话；公开户口、居民身份证、居住证受理范围、办理条件、办理程序和办理时限；公开办理各类户口事项、证件的收费项目、标准和依据等。</p> <p>二、规范民警礼仪形象。户籍民警在工作时间应按规定着装上岗，做到警容严整、举止端庄、精神饱满。接待群众时，应态度和蔼，尽量使用普通话。</p> <p>三、规范操作权限管理。规范办理户籍业务的用户名、密码、数字证书的管理，专人专用，严禁提供给他人使用。严禁非警务人员办理户口和居民身份证，严禁擅自查询、提供与工作无关的户籍信息。</p> <p>四、规范户籍档案管理。规范户籍资料的立卷归档工作，严格落实户籍档案日清月结制度，积极推行户籍档案电子化管理。</p> <p>五、规范户籍印章管理。户口专用章、户籍业务用章实行户籍民警专人保管、专人使用，凡发生印章丢失、废止、变更等情况，及时上报。</p> <p>六、规范户籍证件管理。维护户口簿、户口迁移证和准迁证等户籍管理法律证件的严肃性，项目内容填写准确、齐全，使用打印机打印，不得手写填制。对使用假冒伪劣户籍证件的，一律严肃查处。</p> <p>七、规范户政窗口设置。户政窗口实行低台敞开式办公，室内宽敞整洁，科学划</p>	无
----	----------	---------	-----	-------	---	---

				<p>分群众办事区、等待休息区和民警办公区，群众办事区和等待休息区设置便民服务设施，放置宣传资料，方便群众办事。</p> <p>八、规范执行工作制度。户籍业务的办理严格执行首问负责制、一次性告知制、限时办结制、预约服务制、电话回访制。</p> <p>九、规范便民利民服务。严格落实公安部、公安厅公布的各项便民利民措施，提供急需人员身份证明、新生儿取名重名查询、节假日户籍受理等服务，积极开展预约、上门服务等便民利民活动。</p> <p>十、规范设备维护管理。加强设备的日常维护保养，备齐备足耗材和纸张，及时更新老化设备，确保户籍业务的正常办理。</p> <p>十一、规范户籍办理责任。户籍业务受理、审批严格执行审批责任制和责任追究制，户籍业务办理实行终身负责制，“谁受理谁负责、谁审批谁负责、谁签字谁负责”。</p> <p>十二、规范培训考核监督。户籍民警必须经培训、考核后上岗。建立完善户政窗口工作考评制度、设立监督举报电话、意见箱，积极推动语音回访、短信回访、评价器评价等群众评价机制建设。</p>	
				<p>一、规范警务公开内容。公开户政窗口作息时间，窗口民警姓名、照片、警号、工作职责、联系电话和监督、投诉电话；公开户口、居民身份证、居住证受理范围、办理条件、办理程序和办理时限；公开办理</p>	

办结	0.75个工作日	谯城区公安分局	海静	薛阁派出所	<p>各类户口事项、证件的收费项目、标准和依据等。</p> <p>二、规范民警礼仪形象。户籍民警在工作时间应按规定着装上岗，做到警容严整、举止端庄、精神饱满。接待群众时，应态度和蔼，尽量使用普通话。</p> <p>三、规范操作权限管理。规范办理户籍业务的用户名、密码、数字证书的管理，专人专用，严禁提供给他人使用。严禁非警务人员办理户口和居民身份证，严禁擅自查询、提供与工作无关的户籍信息。</p> <p>四、规范户籍档案管理。规范户籍资料的立卷归档工作，严格落实户籍档案日清月结制度，积极推行户籍档案电子化管理。</p> <p>五、规范户籍印章管理。户口专用章、户籍业务用章实行户籍民警专人保管、专人使用，凡发生印章丢失、废止、变更等情况，及时上报。</p> <p>六、规范户籍证件管理。维护户口簿、户口迁移证和准迁证等户籍管理法律证件的严肃性，项目内容填写准确、齐全，使用打印机打印，不得手写填制。对使用假冒伪劣户籍证件的，一律严肃查处。</p> <p>七、规范户政窗口设置。户政窗口实行低台敞开式办公，室内宽敞整洁，科学划分群众办事区、等待休息区和民警办公区，群众办事区和等待休息区设置便民服务设施，放置宣传资料，方便群众办事。</p> <p>八、规范执行工作制度。户籍业务的办理严格执行首问负责制、一次性告知制、限时办</p>	无
----	----------	---------	----	-------	---	---

					结制、预约服务制、电话回访制。 九、规范便民利民服务。严格落实公安部、公安厅公布的各项便民利民措施，提供急需人员身份证明、新生儿取名重名查询、节假日户籍受理等服务，积极开展预约、上门服务等便民利民活动。 十、规范设备维护管理。加强设备的日常维护保养，备齐备足耗材和纸张，及时更新老化设备，确保户籍业务的正常办理。 十一、规范户籍办理责任。户籍业务受理、审批严格执行审批责任制和责任追究制，户籍业务办理实行终身负责制，“谁受理谁负责、谁审批谁负责、谁签字谁负责”。 十二、规范培训考核监督。户籍民警必须经培训、考核后上岗。建立完善户政窗口工作考评制度、设立监督举报电话、意见箱，积极推动语音回访、短信回访、评价器评价等群众评价机制建设。	
--	--	--	--	--	---	--

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	Q: 公安机关通过什么途径查证? A: 通过查阅户籍档案, 包括纸质档案和电子档案。
2	Q: 出具的证明有没有有效期限制? A: 户口登记项目内容变更更正证明是长期有效的。
3	Q: 申报材料不齐全、不符合规定形式怎么办? A: 申请人按照补正要求, 补正材料后, 通过政务服务网重新上传, 也可到政务服务大厅或通过邮寄方式送达至窗口, 申请人最多跑一次。