

办事指南

事项名称：居住证丢失补领

目录清单名称：居住证业务

目录清单子项名称：居住证补领

事项类型：行政确认

基本编码：000709111004

服务对象：自然人

实施编码：11341602A03187405Z4000709111004

办理形式：网上办理, 窗口办理

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：15个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：亳州市谯城区希夷大道455号谯城区政务服务中心一楼公安综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30

所属部门： 谯城区公安分局

所属区划： 谯城区

实施主体： 谯城区公安分局

实施主体性质： 法定机关

行使层级： 县级

办件类型： 即办件

委托部门： 无

权力来源： 法定本级行使

行使内容： 无

是否属于联办件： 否

是否有联办机构： 否

联办机构： 无

是否有权限划分： 否

划分标准： 无

是否属于上报件： 否

下沉办理： 否

通办范围： 无

是否支持网上支付： 否

阶段性办理： 否

办理时间段： 无

是否有特别程序：否

是否支持预约：是

预约渠道：电话预约（0558-3033697）

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：窗口收取

结果名称：居住证

结果样本：居住证.jpg

结果领取方式：窗口领取

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0558-5233185

咨询方式：0558-5551975

审查标准：1. 表格填写内容与所附材料必须一致。 2. 单位资质必须合法有效。 3. 申请人的身份必须合法有效。 4. 材料齐全、真实有效。

年审年检：一年一次

设立依据：《居住证暂行条例》第二条：公民离开常住户口所在地，到其他城市居住半年以上，符合有合法稳定就业、合法稳定住所、连续就读条件之一的，可以依照本条例的规定申领居住证。 第八条：公安机关负责居住证的申领受理、制作、发放、签注等证件管理工作。

受理条件：居住证持有人应当到居住地公安派出所或者受公安机关委托的社区服务机构办理换领、补领手续。居住证持有人换领新证时，应当交回原证。

申请材料：

材料名称	材料必要性	材料类型	材料形式	纸质材料份数	来源渠道	材料依据	填报须知
中华人民共和国居民身份证	必要	原件或复印件	纸质或电子	原件1份, 复印件1份	政府部门核发	《居住证暂行条例》	真实有效

办理流程：1. 受理：对申请人提交的材料进行受理；一次告知申请人需要补正的全部材料内容。 2. 送达：根据受理的业务内容，制作证件，并送达当事人。 3. 办结：整理资料，按规定顺序装订，归档。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.25个工作日	谯城区公安分局	郭利群	受理窗口	对申请人提交的材料进行受理；一次告知申请人需要补正的全部材料内容。
送达	0.5个工作日	谯城区公安分局	户籍民警	受理窗口	根据受理的业务内容，制作证件，并送达当事人。
办结	0.25个工作日	谯城区公安分局	户籍民警	受理窗口	整理资料，按规定顺序装订，归档