

办事指南

事项名称：居住证申领

目录清单名称：居住证业务

目录清单子项名称：居住证申领

事项类型：行政确认

基本编码：000709111001

服务对象：自然人

实施编码：11341602A03187405Z4000709111001

办理形式：网上办理, 移动端办理, 窗口办理

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：15个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：亳州市谯城区希夷大道455号谯城区政务服务中心一楼公安综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30

所属部门： 谯城区公安分局

所属区划： 谯城区

实施主体： 谯城区公安分局

实施主体性质： 法定机关

行使层级： 县级

办件类型： 即办件

委托部门： 无

权力来源： 法定本级行使

行使内容： 无

是否属于联办件： 否

是否有联办机构： 否

联办机构： 无

是否有权限划分： 否

划分标准： 无

是否属于上报件： 否

下沉办理： 否

通办范围： 全市, 全县

是否支持网上支付： 否

阶段性办理： 否

办理时间段： 无

是否有特别程序：否

是否支持预约：是

预约渠道：电话预约（0558-3033697）

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：窗口收取

结果名称：居住证

结果样本：居住证.jpg

结果领取方式：窗口领取, 结果快递

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0558-5233185

咨询方式：0558-5551975

审查标准：1. 表格填写内容与所附材料必须一致。 2. 单位资质必须合法有效。 3. 申请人的身份必须合法有效。 4. 材料齐全、真实有效。

年审年检：1年

设立依据：《居住证暂行条例》第二条：公民离开常住户口所在地，到其他城市居住半年以上，符合有合法稳定就业、合法稳定住所、连续就读条件之一的，可以依照本条例的规定申领居住证。 第八条：公安机关负责居住证的申领受理、制作、发放、签注等证件管理工作。

受理条件：流动人口自到达居住地之日起15日内。

申请材料：

| 材料名称 | 材料必要性 | 材料类型 | 材料形式 | 纸质材料份数 | 来源渠道 | 材料依据 | 填报须知 |
|--------------|-------|--------|-------|-------------|--------|------|--------|
| 中华人民共和国居民身份证 | 必要 | 原件或复印件 | 纸质或电子 | 原件1份, 复印件1份 | 政府部门核发 | 无 | 原件合法有效 |
| 居住证明 | 必要 | 原件或复印件 | 纸质或电子 | 原件1份, 复印件1份 | 政府部门核发 | 无 | 原件合法有效 |

办理流程：1. 申请：申请人通过安徽政务服务网选择亳州市谯城分厅，进行申请。 2. 受理：对申请人提交的材料进行受理；一次告知申请人需要补正的全部材料内容。 3. 办结：整理资料，按规定顺序装订，归档。

4. 送达：根据受理的业务内容，制作居民身份证，并送达当事人。

| 环节 | 办理时限 | 办理单位 | 办理人 | 办理岗位 | 岗位职责 |
|----|---------|---------|------|----------|-----------------------------------|
| 受理 | 0.5个工作日 | 谯城区公安分局 | 郭利群 | 辖区派出所户籍室 | 对申请人提交的材料进行受理；一次告知申请人需要补正的全部材料内容。 |
| 办结 | 0.5个工作日 | 谯城区公安分局 | 户籍民警 | 受理窗口 | 在派出所基础信息系统中进行操作，整理资料，按规定顺序装订，归档 |
| 送达 | 0个工作日 | 谯城区公安分局 | 户籍民警 | 受理窗口 | 根据受理的业务内容，制作居住证，并送达当事人。 |