



# 中共亳州市谯城区委 亳州市谯城区人民政府 关于印发《亳州市谯城区“邻长制”一网共治 工作实施方案（试行）》的通知

谯发〔2022〕6号

各乡镇党委、街道党工委，各乡镇人民政府、街道办事处，  
区直各单位：

《亳州市谯城区“邻长制”一网共治工作实施方案（试行）》  
已经区委、区政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共亳州市谯城区委  
亳州市谯城区人民政府

2022年3月1日

（此件公开发布）



## 亳州市谯城区“邻长制”一网共治工作 实施方案（试行）

根据中央关于“打造共建共治共享的社会治理格局”决策部署，和省委、市委关于加强和完善城乡社会治理的工作要求，区委、区政府决定全面推进“邻长制”一网共治工作，创新社会治理体制，改进社会治理方式，提高基层社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，打造共建共治共享的社会治理格局，更好地服务群众。现结合我区实际，制定如下实施方案。

### 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，贯彻落实中央、省委、市委关于城市规划建设管理、社区治理和农村社会治理的决策部署，以现有的“邻长制”基层组织体系和信息平台为基础，以城市社区文明创建工作为切入点，逐步推进“邻长制”一网共治工作，实现“组长吹哨、部门报到”的目标要求，推动乡镇（街道）社会治理各项重点工作落实，探索具有谯城特色的社会治理新模式。

### 二、工作目标



### （一）建立一体化信息平台，推动“一网联通”

整合共享各级各类信息资源，实时监测社会治理运行状态，建立闭环式事件处置系统，打造高效联动指挥协同体系，实现大数据多元化综合应用。

### （二）推深做实邻长制工作，推动“一网共治”

在网格划分、责任清单、力量配置、运行机制等方面推进标准化建设，形成多网合一、全域覆盖、多元参与、运行高效的“邻长制”一网共治网格化治理体系。

### （三）以文明创建为试点，推动“一网服务”

“邻长制”一网共治工作前期以城市社区文明创建为抓手，依托信息平台，推动工作开展，后期逐步加载包括安全隐患、突发事件、疫情防控、环境保护、无证无照经营、纠纷调处、社会保障、村（居）民事务、社会治安、公共设施等管理服务事项和其他内容。

## 三、组织领导

成立由区委书记、区政府区长任双组长的谯城区“邻长制”一网共治工作领导小组（见附件），负责领导协调推进全区“邻长制”一网共治工作，督促检查全区各责任单位工作落实情况，研究解决城市管理和社会治理的重难点问题。在区数据资源管理局数据资源研究应用中心加挂谯城区“邻长制”一网共治服务管



理中心牌子，作为领导小组办公室，负责“邻长制”一网共治工作的指导、协调、推进、考核等工作。

各乡镇（街道）成立由党政主要负责同志为组长的“邻长制”一网共治工作领导小组。在不增加人员编制、财政预算的原则下设立“邻长制”一网共治分中心，作为领导小组办公室，负责具体工作。各村（社区）设立“邻长制”一网共治工作站，负责组织实施区域内信息采集更新、问题发现、隐患排查、劝阻教育、前端自治、协助执法、社区服务等工作。

### 四、工作内容

#### （一）明确各级职责任务

##### 1.区“邻长制”一网共治服务管理中心职责

（1）贯彻执行上级有关城市管理和社会治理方面的方针、政策和法律、法规、规章；研究制定“邻长制”一网共治的中长期发展规划和年度工作计划，并组织实施。

（2）牵头制定“邻长制”一网共治各项工作规范，并组织开展培训。

（3）受理服务热线等途径反映的问题，并进行派发处置。

（4）对城市管理和社会治理信息进行分析、研判，为区委、区政府提供决策参考。

（5）负责“邻长制”一网共治工作的综合协调、考核工作。



(6) 负责“邻长制”一网共治信息平台建设、运行、维护。

(7) 负责全区“邻长制”一网共治体系建设和拓展深化。

(8) 完成区委、区政府交办的其他任务。

### 2. 区直有关部门职责

(1) 受理区级平台的派单。

(2) 依法依规梳理本部门与乡镇（街道）之间“邻长制”一网共治管理事项的任务清单，对需要村（社区）加强前端管理的项目任务提出具体要求，并明确责任主体、事件办理工作流程和办结标准。

(3) 负责梳理本部门业务范围内的相关法律法规、规章制度和工作规范，形成工作指导目录。

(4) 负责对全区范围内的热点、难点问题进行专题分析，并提出对策建议，适时会同乡镇（街道）开展区域性、多发性问题专项整治行动。

(5) 负责本部门执法管理队伍规范化建设，定期开展业务培训；协调落实乡镇（街道）执法人员在本区范围内的定期交流轮岗等工作。

(6) 加强督促检查，及时梳理各类逾期事件、重复事件等问题，定期进行工作提示和考核评价。

### 3. 乡镇（街道）“邻长制”一网共治分中心职责



（1）受理区级平台的派单。

（2）推进“邻长制”一网共治规范化建设，建立健全本级“邻长制”一网共治工作例会、网格巡查、快速处置、业务培训、考核评价等日常工作制度。

（3）对区域内“三长”发现的问题实行一口受理、统一派单、跟踪问效；对需要区级平台派发的事件进行上报，并将最终处置结果反馈区中心。

（4）负责信息平台建设、运行、维护，并延伸建设至村（社区）工作站。

（5）开展数据分析研判，实施精细化管理、精准化服务。

（6）统筹本级相关单位和人员开展联动共治和综合执法。

（7）综合执法队伍、“三长”队伍等日常管理、使用、培训和考核。

（8）负责对城市管理、社会治理相关突发事件应急处置。

#### 4.村（社区）“邻长制”一网共治工作站职责

（1）整合业委会、物业服务企业等力量，建立村（社区）前端自治工作机制，强化本区域内多种治理主体联动，高效实施前端自治。

（2）受理“邻长制”一网共治信息平台的事件，监督相关责任网格及时反馈处置结果。





（3）宣传动员辖区居民（村民）、企事业单位、个体工商户等共同参与“邻长制”一网共治，提高居民（村民）自治意识。

（4）统筹村（社区）相关治理资源，协助解决本区域内“三长”受理的较复杂问题。

### （二）整合社会治理执法力量

依托现有的“邻长制”网格为基础，按照《中共亳州市谯城区委办公室关于印发〈谯城区“邻长制”一网共治网格化包保实施方案〉的通知》（谯办〔2021〕39号）文件要求，前期整合城管、市场监管、生态环境、公安四家单位执法力量，后续逐步整合住建、交通、人社等相关职能部门力量，在保持职能不变的前提下，统一管理、统筹调度、密切配合，推动社会治理齐抓共管。

### （三）厘清职能部门任务清单

区直相关部门根据职责分工，研究制定责任清单、任务清单，前期以加强城市管理和城市社区社会治理突出问题为主，主要包括文明创建、安全隐患排查、市容环卫治理、生态环境保护、完善公共设施等内容，后期逐步加载社会治理其他方面内容。

### （四）建设一网共治信息平台

依托现有的亳州市“邻长制”信息平台基础数据，建设“邻长制”一网共治信息平台，最大化的利用“邻长制”基层组织体系，实现数据集成、实时监测、闭环处置、指挥协同、多元应用



等功能。

以文明创建为试点，将区包保领导、四家执法部门力量、网格监督员等信息添加进平台，实现“组长吹哨、部门报到”基本功能。

以“邻长制”一网共治信息平台为主体，先期与市长热线、数字城管等信息平台对接整合，在正常运行基础上，逐步整合“雪亮工程”、天网、民政等全区各类社会治理信息化平台和热线平台，汇集各类信息资源，打破信息壁垒，理顺管理体制，健全工作网络，完善工作机制，打造“集中受理、分类处置、各方联动、限时办结、反馈评价、督查考核”的事件受理工作模式。

建立健全“邻长制”一网共治信息平台事件办理工作机制，制定《谯城区“邻长制”一网共治工作流程》，包括村（社区）微循环、乡镇（街道）小循环和区级大循环的总体流程。按照规范受理、分级流转、协调联动、及时响应、有效处置的要求，以平台为基础，建立统一规范的事件流程管理工作制度，确保事件办理规范、有序、高效。

### （五）推行网格化综合治理

各乡镇（街道）按照“邻长制”一网共治工作的要求，科学设置基础网格，确保网格之间无缝拼接、边界清晰。区“邻长制”一网共治服务管理中心统一制定基础网格标准化任务清单，各乡





镇（街道）采取“规定+自选”方式制定个性化网格任务清单。采取“1+X+N”模式，〔1名网格长由村（社区）片长组成，X名相关执法人员由城管、市场监管、公安、环保等执法单位人员组成，N是指村（社区）辅助力量，包括组长、邻长、村（居）民小组长、文明创建网格监督员、退役军人、物业人员、志愿者骨干等〕，合理配备网格治理力量。

### 五、任务分工

（一）区数据资源管理局数据资源研究应用中心加挂谯城区“邻长制”一网共治服务管理中心牌子。（牵头单位：区委编办）

（二）谯城区“邻长制”一网共治服务管理中心软硬件建设。（牵头单位：区数据资源管理局；配合单位：区政府办公室、区财政局、区机关事务管理中心、区发改委、区住建局、区人社局、金地建投公司、区政府采购中心等有关单位）

（三）整合“12345”政务服务便民热线、数字城管热线等系统平台。（牵头单位：区数据资源管理局；配合单位：区委组织部、区委编办、区政府办公室、区城市管理局等有关单位）

（四）依托“邻长制”基础网格，逐步整合全区各类网格。（牵头单位：区数据资源管理局；配合单位：区委组织部、区城市管理局等有关单位）

（五）研究制定区直相关职能部门权力清单、责任清单、公



共服务清单和任务清单。区文明办负责制定文明创建工作清单，区委编办会同区数据资源管理局负责制定全区各职能部门权力清单、责任清单、公共服务清单和任务清单。（牵头单位：区委编办；配合单位：区数据资源管理局、区文明办等有关单位）

（六）乡镇（街道）设立“邻长制”一网共治分中心，村（社区）设立“邻长制”一网共治工作站。（牵头单位：区数据资源管理局；参加单位：各乡镇、街道）

（七）督查考核“邻长制”一网共治整体工作。（牵头单位：区委政研室（区督查考核办）；配合单位：区纪委监委、区委组织部、区文明办、区数据资源管理局等有关单位）

## 六、工作要求

### （一）提高思想认识

推行“邻长制”一网共治是一项以邻长制基层组织体系建设为基础的全新改革工程，更是一项复杂的系统工程。区委、区政府建立区级层面定期调度制度，研究和部署全区“邻长制”一网共治工作。全区各级各部门要切实将思想认识统一到区委、区政府的决策部署上来。党政“一把手”负总责、分管负责同志具体抓，切实加强领导，精心组织实施，确保“邻长制”一网共治工作顺利推进。

### （二）强化各项保障



区“邻长制”一网共治服务管理中心建设费用和中心建成后的运维、管理、办公、活动及人员保障（通过第三方劳务派遣方式聘用坐席员若干名，负责电话接听、受理以及单件派遣、核查、反馈等工作，薪酬工资为底薪+绩效考核）等经费由区数据资源管理局列入预算，根据实际情况进行追加，保障区“邻长制”一网共治服务管理中心正常运转。

区“邻长制”一网共治服务管理中心定在原谯城区扶贫开发信息中心 5 至 6 层。

“邻长制”一网共治信息平台涉及地区安全及个人隐私安全，系统平台及所需的计算存储资源云机房需满足国家信息安全等级保护三级认证。第三方运维公司和所有参与人员要严格遵守保密规定与相关法律，并签订谯城区“邻长制”一网共治信息平台保密协议，做到安全接入、安全使用、安全管理。

### （三）注重工作成效

把问题解决、群众满意作为“邻长制”一网共治和“组长吹哨、部门报到”工作的出发点和落脚点，聚焦基层治理中的难点、痛点、堵点，整合区直部门和企事业单位资源和优势，帮助解决实际困难和问题，提升党建引领基层治理水平。

### （四）强化督导考核

充分发挥考核“指挥棒”作用，将“邻长制”一网共治工作



纳入全区岗位责任目标考核。围绕解决问题、群众满意等实际效果开展考核，原则上每月开展一次。

### （五）加强宣传引导

充分利用各类媒体，大力宣传我区推行“邻长制”一网共治工作的目的和重要意义，动员引导社会组织、志愿者和广大群众积极参与，营造良好的舆论和工作氛围。

附件：谯城区“邻长制”一网共治工作领导小组成员名单



附件

谯城区“邻长制”一网共治工作  
领导小组成员名单

组 长：周 霄 区委书记

宋保众 区委副书记、区政府区长

副组长：丁 辉 区委副书记、党校校长、十河镇党委书记

苏志杰 区委常委、区政府常务副区长

张建影 区委常委、组织部部长、统战部部长，区政协党组

副书记（兼）

李文民 区委常委、区纪委书记、区监委主任

韩劲夫 区委常委、宣传部部长，区总工会主席

梁 超 区委常委、区政府副区长

曹芳文 区政府副区长

刘 伟 区政府副区长、谯城公安分局局长，区委政法委副

书记（兼）

成 员：王中华 区纪委副书记、区监委副主任

王 峰 区委办副主任



## 亳州市谯城区数据资源管理局规范性文件

---

- 田 亚 区政府办公室主任
- 陈 影 区政府办公室副主任、区委区政府信访局局长
- 邓 超 区委组织部副部长
- 王 娟 区委宣传部副部长
- 乔 峰 区委政法委分管日常工作的副书记
- 韩成品 区委编办主任
- 刘传玖 区精神文明建设指导委员会办公室主任
- 代 伟 区委政研室主任
- 王玉全 区财政局局长，区政府国有资产监督管理委员会主任、地方金融监督管理局局长（兼）
- 颜景友 区政协副主席、区人力资源和社会保障局局长
- 陈永强 区住房和城乡建设局局长，人民防空办公室主任（兼）
- 马锋民 区交通运输局局长，区交通运输综合行政执法大队大队长（兼）
- 曹 磊 区民政局局长
- 张 健 区生态环境分局局长
- 张 铭 区应急管理局局长
- 庄建军 区市场监督管理局局长
- 李镇彪 区城市管理局局长，区城市管理行政执法局局长





(兼)

高大珂 区数据资源管理局局长，区政务服务管理局局长

(兼)

刘 芳 市自然资源和规划局谯城分局局长

翟昱昊 谯城公安分局副局长

丁 浩 亳州魏武国有控股有限公司党委书记、董事长，亳州金地建设投资有限责任公司董事长

领导小组下设办公室，高大珂同志兼任办公室主任。谯城区“邻长制”一网共治工作领导小组成员发生职务变动时，由该单位相应人员替补，不再另行发文。