



亳州市谯城区人民政府关于印发《亳州市 谯城区优化营商环境服务高质量发展的 十五条措施》的通知

谯政秘〔2024〕7号

各乡镇人民政府、街道办事处，谯城经开区管委会，区直各部门：

《亳州市谯城区优化营商环境服务高质量发展的十五条措施》已经区政府同意，现印发给你们，请抓好贯彻执行。

亳州市谯城区人民政府

2024年2月26日

（此件公开发布）



谯城区优化营商环境服务高质量发展的 十五条措施

为深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述，认真贯彻国家、省、市关于优化营商环境的部署要求，进一步帮助企业解决困难，切实提升市场主体信心，为企业在谯城投资发展创建一流营商环境，特制定如下措施：

一、组建“时时不下线”的政企微信群

区委区政府主要负责同志“主动领衔”，分行业、产业组建政企微信群，吸纳各行业领域企业加入。各微信群领衔单位主动发布政策、解疑释惑、收集诉求、解决问题，24小时“在线”为企业提供“扁平化”“短平快”“零距离”服务。针对企业反映问题，形成半小时受理、一小时交办、24小时办结、一天内回访的闭环办理机制，做到第一时间受理、第一时间办理、第一时间回复、第一时间回访，真正实现“企业吹哨、部门报到”，形成政企双向奔赴、相互成就的良性互动。

二、召开“天天不打烊”的政企早餐会

坚持把企业家当家人、把企业的事当家事，常态化开展政企早餐会，每月提前公布日程，区四大班子成员每周一到周五“轮



流坐庄”，随时接受预约。坚持让企业家坐“C位”，面对面和企业沟通交流，现场问需于企、问计于企，会后及时督办、适时回访，为企业解决土地、资金、用工等方面的问题，真正让企业家“带着问题来，捧着答案回”，感受到高质高效、精准精细的“店小二”式服务。

三、设立“年年不散场”的政企产业坛

按照药业、农业、白酒、花茶等主导产业，邀请产业链大、中、小、微企业和相关领域专家学者等，举办系列产业发展论坛，分析产业发展形势、梳理产业支持政策、谋划产业重点项目、议定产业发展年度核心任务，为产业发展壮大提供精准化、专业化服务和支撑。针对产业发展论坛上议定的重点任务，建立工作台账、年中查账督办、年底对账销号，形成工作闭环，确保对企业反映问题“应办尽办”，对企业遇到的困难“应帮尽帮”，助企纾困政策让企业“应享尽享”，为产业发展增添新的发力点、寻求新的突破点、挖掘新的增长点。

四、开展“永远不停步”的涉企作风整治

围绕政务服务、执法监管等方面监督重点，针对服务企业全流程，开展企业身边不正之风专项整治。通过“面对面”调研、“背靠背”调查等方式，第一时间掌握第一手资料，深入广泛收集企业反映强烈、困扰发展的突出问题。对发现问题实行台账化



管理，建立受理、督办、反馈工作闭环机制，全程督办、对账销号。实行跟踪式回访反馈，结合问题台账办理数量、办结时效、满意度等指标，进行督查暗访，对办理进度缓慢、履职不到位的及时约谈提醒，督促整改落实。

五、开展重点规上工业企业包保帮扶

进一步强化区四大班子领导对重点企业的精准帮扶，逐个企业明确包保责任人。包保领导深入企业调查研究，全面掌握企业生产经营情况，落实好助力企业开拓市场、强化银企融资对接等各项惠企政策，为企业提供有效的帮扶措施，解决企业在生产经营各环节遇到的突出困难，形成全区上下高效协同联动的包保工作体系，以更大力度、更实举措帮助企业平稳健康发展。

六、建立“六福盈门”激励机制

进一步优化“六福盈门”政策，出台《谯城区关于进一步推动工业化城镇化融合互促发展的若干举措》，继续针对全区工业企业、新招引落地工业项目，依据亩均投资、营收、用工、财政贡献等指标，评定A、B、C、D四档企业，实施差异化扶持政策。一方面聚焦企业职工，帮其“买房子”“购车子”“教孩子”；另一方面聚焦企业自身，给企业“送票子”“增位子”“挂牌子”，真正实现“产业热起来、企业旺起来、职工拼起来、老乡回家来、农民进城来”。



七、建立重点项目要素保障周六会商机制

原则上由区政府常务副区长在周六召集，根据工作需要可临时召开，也可采取现场办公的形式进行。进一步统筹协调全区重点项目建设和招商引资工作，及时研究解决政府投资项目和产业类项目推进过程中存在的难点堵点的问题、界定不明的问题、推进缓慢的问题，明晰责任，明确工作措施和办理时限等，跟踪督促相关部门按照规定时限完成会议交办事项，强力推进重点项目建设。

八、建立健全“全程帮办代办”机制

在推行“7×24 小时不打烊随时办”服务的基础上，在经开区管委会设立工程建设项目审批帮办代办专窗。成立代办服务专班“靠上服务”，建设单位、帮办人员、服务机构全部参与，依托“项目全生命周期管理平台”，帮助企业在证照开办、规划设计、专家评审、施工图审查、部门协调等方面提供 24 小时“线上+线下”帮办代办服务。

九、建立“金融超市”专题对接机制

紧扣助企纾困目标，常态化组织召开“金融超市”专题对接会议，建立高效联动、常态服务的机制，为银行和企业双方共谋高质量发展搭建合作交流平台，打通金融服务实体经济的堵点、卡点。重点推介各类融资产品及办理流程 and 周期，现场解答企业

家在融资方面的问题，促进银企双方互动交流资金供需信息、畅谈发展合作愿景，积极推广利用“园区贷”“科技贷”“亩均英雄贷”等政策，进一步精准对接企业金融需求，拓宽企业融资渠道，通过金融的源源“活水”浇灌产业“良田”。

十、建立涉企事项提级办理工作机制

通过“省为企业服务平台”“政企早餐会”“政企微信群”“政企产业坛”“周六要素会商会议”活动、“码上监督”平台、联系包保走访等多种渠道收集企业诉求，按照企业属地、部门职责实行双向交办，纳入 13710 平台督办。承办单位落实首问负责制，对首次交办问题 1 日内与企业联系，3 日内回复办理情况。对交办 1 次规定期限内未办结的发出“黄牌提醒”，对交办 2 次仍没有进展或跨部门、跨层级、历史遗留等复杂问题，由区营商环境办汇总后，由分管副区长牵头办理，确保涉企事项“见事建档、闭环办理、事毕销号、合理诉求百分百满意”。

十一、建立“有呼必应”机制

在全区范围内公布涉企服务单位主要负责人、分管负责人、内设科室负责人岗位职责、服务事项和手机号码，方便企业在遇到问题时第一时间拨打咨询；通过政府网站公布“‘优环境，促发展’活动来访企业信息登记表”，公开收集企业生产经营过程中遇到的问题困难，搭建涉企问题解决“绿色通道”。各负责人

对企业诉求实行首问负责制，做到“有呼必应”、限时答复。对答复或办理不满意的，企业可直接向区营商环境办投诉（谯城区为企业服务热线：5812345）。

十二、强化企业欠款清理

全面清理政府机关、事业单位和国有企业拖欠民营企业账款。对欠账未还的失信部门，建立失信惩戒机制，限制相关资金支持、取消相关评优评先资格并纳入营商环境绩效考评。严格落实《政府投资条例》，有关部门在政府投资项目可行性研究阶段，要充分论证资金筹措方案，没有落实资金来源的一律不得开工建设。严格落实《保障中小企业款项支付条例》，机关、事业单位不得无预算、超预算开展采购。严格执行预算、预算调整方案，不得无预算、超预算安排支出。及时兑现合同约定的招商引资奖补政策，经审核后，该兑现的按合同约定及时兑现。开展招商引资和奖补政策清查行动，不合理的要及时废止或优化，无预算资金的激励政策予以取消。

十三、进一步规范行政执法检查

推进执法体系规范化，全面实施行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”。推进执法活动清单化，施行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制，每年动态更新公布行政处罚事项、轻微违法行为免罚等清单。探索建立执法



检查综合管理系统，实现“进一次门、查多项事”。

十四、主动开展为企业服务

推动项目建设审批流程再优化，精简“拿地即开工项目”流程，推动实现更多项目建设用地规划许可证、规划许可证、施工许可证、不动产权证、图审合格证“五证”齐发。推行工业建设项目一个标准、一套人马、一次办结的“三个一”联合验收模式，切实提高一般工业建设项目竣工验收效率，推动工业建设项目早竣工、早投产、早见效。抓好各类惠企政策落实，加大“免申即享”“即申即享”力度，变“企业找政策”为“政策找企业”。帮助中小企业利用直播电商、社交电商等新业态新模式，引导企业开辟线上销售渠道。通过开展招才引智高校行活动，进一步完善人才招引、培养、服务机制；常态化开展企业用工摸排、校企对接招聘等活动，多渠道帮助企业解决人才紧缺、企业招聘难等实际问题。

十五、进一步营造为企业优环境浓厚氛围

在公共场所张贴、悬挂、滚动播放优化营商环境宣传标语，全方位、多领域、深层次宣传《优化营商环境条例》，深入宣传解读各类惠企政策，在全社会营造“人人都重视营商环境、人人都是营商环境、时时处处都讲营商环境”的浓厚氛围。在全区范围内开展损害营商环境治理专项行动，畅通“码上监督”、营商

环境监督专线等举报渠道，全面征集损害营商环境问题线索，做到有线索必追、有案必查、违法违纪必究。对典型问题，予以通报曝光。